

Q&A Kopers - Achteraf betalen

Wat is Achteraf betalen?

Achteraf betalen is een betaalmethode van ABN AMRO waarmee u online op factuur kunt betalen zonder extra kosten.

Hoe werkt Achteraf betalen?

Kies bij het afrekenen voor Achteraf betalen en vul u bedrijfsgegevens in. Achteraf betalen voert een controle uit en bij een succesvolle verificatie wordt u bestelling geplaatst. U ontvangt de factuur met verdere informatie via e-mail en u hebt 30 dagen om deze te betalen.

Wat is het voordeel van Achteraf betalen?

Met Achteraf betalen hoeft u niet direct bij aankoop te betalen, maar krijgt u een betaaltermijn van 30 dagen. Zo kunt u eerst de goederen ontvangen en zeker zijn van u aankoop voordat u betaalt.

Veiligheid en Kredietwaardigheid

1. Hoe veilig is Achteraf betalen?

Achteraf betalen is een product van ABN AMRO en voldoet aan de hoogste veiligheidseisen die u van een bank mag verwachten.

2. Is Achteraf betalen nadelig voor mijn kredietwaardigheid?

Nee, Achteraf betalen deelt geen kredietinformatie met andere instellingen.

Betalingsmethoden en -voorwaarden

1. Waar kan ik de Algemene betaalvoorwaarden zien?

Zie hier voor de Algemene betaalvoorwaarden, <https://checkout.achterafbetalen.abnamro.nl/terms>.

2. Kan ik via automatische incasso betalen met Achteraf betalen?

Momenteel is dit niet mogelijk. U kunt de factuur alleen via een bankoverschrijving voldoen. Zorg ervoor dat u naar de ABN AMRO-rekening betaalt en niet naar de rekening van de verkoper.

3. Wat zijn de voorwaarden voor het gebruik van Achteraf betalen als betaalmethode?

Voorwaarden zijn onderhevig aan de risicocheck die wordt uitgevoerd.

4. **Kan ik Achteraf betalen gebruiken voor grote aankopen?**

Ja, Achteraf betalen heeft een limiet van €100.000 per aankoop.

5. **Hoelang duurt het voordat mijn betaling met Achteraf betalen wordt verwerkt?**

De standaard controle duurt maximaal 3 seconden en bij goedkeuring wordt de aankoop direct gedaan. Extra verificatie kan enkele minuten duren.

6. **Zijn er beperkingen aan het bedrag dat ik met Achteraf betalen kan betalen?**

De limiet voor u aankopen is afhankelijk van de uitkomst van de risicocheck.

7. **Wat gebeurt er als ik mijn factuur niet binnen 30 dagen betaal?**

Wanneer u de factuur niet binnen 30 dagen betaalt, ontvang u een herinnering per e-mail met de uiterste betaaldatum. Indien de factuur onbetaald blijft, kan Achteraf betalen de incasso uitbesteden aan een derde partij, mogelijk met extra kosten.

8. **Op welke manier kan ik mijn Achteraf betalen factuur voldoen?**

De Achteraf betalen factuur kunt u via bankoverschrijving voldoen.

9. **Kan ik mijn Achteraf betalen factuur betalen met een andere betaalmethode dan bankoverschrijving?**

Momenteel kun u de factuur alleen via bankoverschrijving voldoen.

10. **Biedt Achteraf betalen een optie voor gespreide betalingen?**

Gespreide betalingen zijn momenteel niet beschikbaar, maar we werken eraan om deze optie binnenkort aan te bieden.

Accountbeheer en Gegevens

1. **Hoe kan ik mijn betaalgeschiedenis en openstaande saldo bekijken?**

Er is momenteel geen overzicht voor openstaande facturen. We werken eraan om dit snel mogelijk te maken.

2. **Hoe kan ik mijn account bij Achteraf betalen sluiten?**

Als koper heb u geen account bij Achteraf betalen, dus het sluiten hiervan is niet nodig.

3. **Biedt Achteraf betalen een optie voor het instellen van notificaties?**

Achteraf betalen stuurt standaard notificaties om u te helpen uw facturen op tijd te voldoen.

Ondersteuning en Probleemoplossing

1. **Kan ik mijn bestelling via Achteraf betalen nog annuleren?**

Annuleer u bestelling bij de webshop waar u deze hebt geplaatst. De webshop zal de annulering doorgeven aan Achteraf betalen. Als u de zending al hebt ontvangen, ben u zelf verantwoordelijk voor het retour sturen van de goederen. Controleer het retourbeleid van de webshop.

2. **Biedt Achteraf betalen ondersteuning als er problemen zijn met mijn betalingen?**

U kunt altijd contact opnemen met Achteraf betalen via achterafbetalen@nl.abnamro.com.

3. **Wat moet ik doen als ik een bestelling retour wil sturen?**

Meld u retourzending aan bij de webshop waar u de bestelling hebt geplaatst. Na ontvangst van de goederen zal de webshop dit bij Achteraf betalen melden, waarna uw factuur wordt aangepast. Neem contact op met de webshop als u retour na 2 weken nog niet is verwerkt.

4. **Wat gebeurt er als ik een retourzending doe voor een product dat ik met Achteraf betalen heb gekocht?**

Bij een volledige retourzending hoeft u de factuur niet te betalen. Bij een gedeeltelijke retourzending ontvangt u een e-mail met een creditnota waarin het te betalen bedrag is aangepast.

5. **Zijn er extra kosten verbonden aan het gebruik van Achteraf betalen?**

Voor kopers is Achteraf betalen gratis.

6. **Hoelang duurt het voordat mijn terugbetaling wordt verwerkt als ik een product retourneer dat ik met Achteraf betalen heb gekocht?**

U hebt 30 dagen om te betalen, wat voldoende tijd is om u bestelling te ontvangen en te retourneren voordat u de factuur voldoet.

7. **Ik heb geen e-mail ontvangen van Achteraf betalen?**

Controleer u spam-folder. Als u echt geen e-mail hebt ontvangen, neem dan contact met ons op via achterafbetalen@nl.abnamro.com.